

## **Algemene voorwaarden - Abonnement Zwangerfit/Mamafit**

### **Artikel 1 Definities**

1.1 Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten, dan doet FitMama dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving of betaling verklaar je deze algemene voorwaarden van FitMama te accepteren. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.fitmama.nl](http://www.fitmama.nl) en op te vragen bij Angela.

### **Artikel 2 Lidmaatschap**

2.1 Het lidmaatschap gaat in met ingang van de datum dat de eerste betaling is voldaan, voor de duur van één maand (ook genoemd de contributieperiode).

2.2 Bij betaling via automatische incasso wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor telkens een periode gelijk aan de contributieperiode.

2.3 Indien je wenst over te stappen naar de Bootcamp lessen, dien je dit per mail ([info@fitmama.nl](mailto:info@fitmama.nl)) kenbaar te maken. In onderling overleg zal dan worden bekeken wanneer de overstap gemaakt kan worden en wanneer het abonnement op de bootcamplessen zal starten.

2.4 Bij ongepast gedrag zal het lidmaatschap automatisch worden geblokkeerd en het lidmaatschap wordt zonder opgave van reden per direct beëindigd. Je dient in dat geval nog eenmaal een contributieperiode te voldoen.

2.5 Het lidmaatschap is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.

### **Artikel 3 Lidmaatschapsgelden**

3.1 Het abonnementsgeld wordt maandelijks voor aanvang van de contributieperiode geïncasseerd door middel van een automatische incasso.

3.2 FitMama maakt eventuele prijsverhogingen minimaal twee weken van tevoren bekend.

3.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heb je het recht om het lidmaatschap voor aanvang van de nieuwe contributieperiode te ontbinden.

### **Artikel 4 Aanmelden lessen en lesaanbod**

4.1 Bij het lidmaatschap kan onbeperkt gebruik gemaakt worden van alle Zwangerfit/Mamafit en bootcamp lessen op alle locaties.

4.2 Aanmelden voor de lessen dient te geschieden via de FitMama-app welke is te downloaden via de bekende app stores. Hiervoor dient een account aangemaakt te worden.

4.3 Als het maximum aantal deelnemers van een groep is bereikt, wordt je op de wachtlijst geplaatst. Zodra er weer plaats is, wordt je automatisch ingeschreven voor de les.

4.4 De lessen lopen het hele jaar door. Behalve op nationale feestdagen gaan de lessen niet door, zonder dat dit zal leiden tot contributie vermindering of restitutie. Nationale feestdagen zijn: 1 januari (Nieuwjaarsdag), 1e en 2e Paasdag, 27 april (Koningsdag), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 5 december, Kerstavond en 25 en 26 december (Kerst).

4.5 FitMama behoudt zich het recht voor het aanbod met betrekking tot het aantal wekelijkse lessen, de aanvangstijd en locaties op het rooster wijzigingen aan te brengen. Aan een eerder gemaakt rooster kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 5 Opzegging**

5.1 Voor opzegging van het lidmaatschap geldt een opzegtermijn van één maand. Indien voor aanvang van de contributieperiode de overeenkomst wordt opgezegd, zal nog eenmaal de contributieperiode worden afgeschreven. Daarna eindigt de automatische incasso.

5.2 Stopzetting van het lidmaatschap kan middels email: [info@fitmama.nl](mailto:info@fitmama.nl). Je ontvangt binnen vijf werkdagen per mail een bevestiging van de uitschrijving.

5.3 Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, is FitMama bevoegd om de toegang tot de lessen te ontzeggen en het lidmaatschap per direct te beëindigen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

## **Artikel 6 Bevriezing**

6.1 Indien als gevolg van een blessure, langdurig ziekte en/of bevalling in het geheel niet in staat is van de lessen gebruik te maken, is het mogelijk op vertoon van een verklaring van een medisch specialist (geen inhoudelijke medische verklaring) het lidmaatschap te bevriezen voor de duur van één, twee of drie maanden. Bevriezing is eenmaal per kalenderjaar mogelijk. De bevriezing en de gewenste duur dient middels e-mail ([info@fitmama.nl](mailto:info@fitmama.nl)) te worden doorgegeven.

6.2 De financiële bevriezing start direct op de dag van de bevriezing. Na afloop van de afgesproken bevriezingsperiode wordt het lidmaatschap automatisch geactiveerd.

6.3 Het is niet mogelijk om met terugwerkende kracht het lidmaatschap te bevriezen. Bevriezen of restitutie is niet mogelijk door overmacht of een overheidsmaatregel zoals: brand, opgelegde verplichting, een natuurramp of een lockdown.

## **Artikel 7 Risico en aansprakelijkheid**

7.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze lessen, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt.

7.2 Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

7.3 FitMama en onze docenten zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt tijdens onze lessen.

## **Artikel 8 Privacy**

8.1 Jouw persoonlijke gegevens worden in ons ledenbestand opgenomen en verwerkt om je te informeren over nieuwe mededelingen omtrent aanpassingen, ontwikkelingen, promotionele acties, producten en diensten die FitMama uitvoert.

8.2 FitMama verwerkt persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende (inter-)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Artikel 9 Toepasselijk recht**

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.